

# Akkreditierung GVB Services AG

Die GVB Service AG, eine Tochterfirma der Gebäudeversicherung Bern, wurde 2010 gegründet. Ihre Dienstleistungen sind Schadenabwicklungen für Dritte, Erbringen von Dienstleistungen im Infrastrukturbereich, Beratung in der Schadenprävention, Schätzung von Gebäuden.

Nach dem Entscheid der Services AG, sich nach ISO 17020 akkreditieren zu lassen, hat Emch+Berger AG Bern den Auftrag erhalten, den gesamten Bereich Managementsystem und Qualitätsleitung gemäss den Anforderungen von ISO 9001 und ISO 17020 zu entwickeln.

Diese Aufgabe, welche wir in enger Zusammenarbeit mit unserer Kundin durchgeführt haben gliederte sich in drei Bereiche:

- Erstellung/Schulung des Managementsystems: Konzeptentwicklung, Definition der Prozesslandschaft, Beschreiben der Prozesse, Festlegen von Richtlinien und Integration bestehender Regelungen, Erarbeiten von Hilfsmitteln, Schulung der Mitarbeitenden.
- Begleiten der Akkreditierung: Moderation von Sitzungen, Koordination mit der schweiz. Akkreditierungsstelle, Support während der Begutachtung
- Support Q-Leiter: Aufstellen des Pflichtenhefts des QL, Schulung des QL, Aufbau Risikomanagement, Vorbereitung der Managementreviews, Supervision bei Audits.

Die Arbeiten an diesem spannenden Projekt konnten im Sommer 2013 mit der erfolgreichen Akkreditierung der GVB Services AG abgeschlossen werden.

## Links

<http://www.gvb.ch>



### Ort

Ittigen

### Kunde

Gebäudeversicherung Bern Services AG

**Zeitraum:** 2011 - 2013